

九州国立博物館文化交流展示室の来館者用ガイドシステム開発業務
質問に対する回答

	質問事項	質問内容	回 答
1	企画書・仕様書・プレゼンに関して	実施要項4の(2)の②に関して 提出する企画書の副本7部は社名は入れてよいか？	社名は記載いただいて構いません。
2	企画書・仕様書・プレゼンに関して	自動読み上げ機能が使用できる体裁とはどのくらいの範囲 なのか？ なるべく文字で説明するなど。	提出いただいた企画は事前に電子データで審査員に配布し ます。その際に、自動読み上げ機能を使うことで、提案いた だく企画の全容が理解できるようにしてください。 図やグラフなどを使用することは問題ありませんが、必ず説 明会当日に口頭での説明を付与して、図やグラフなどを目で 確認できない審査員にも内容が分かるように配慮してくださ い。
3	企画書・仕様書・プレゼンに関して	仕様書5の②のAに関して 展示観覧モデルコース提供機能の200ヶ所程度の詳細箇 所は契約後に詰めるという事でよいか？	詳細箇所は契約後に協議します。 基本的には当館より原案を提示し、当館主導で何回かのブ ラッシュアップを行います。その際に視覚障がい者等利用 者の意見を聴取する機会を複数回設ける予定です。
4	企画書・仕様書・プレゼンに関して	プレゼンに関して 当日は、何人まで参加可能か？協力企業の参加は可能 か？	当日は3人までとします。また、協力企業の参加は可能と します。 なお、プレゼンについてはオンラインによる開催も検討して おります。 詳細については、提案事業者様に別途ご案内します。

	質問事項	質問内容	回答
5	オートプレイ機能について	この言葉の定義について、ユーザーが自ら手を動かすことなく、自動的に再生が始まるという理解でよろしいでしょうか？ または、作品の前に来ると、作品の再生表示がされて、ユーザーが再生ボタンを押さないと再生しない場合も、オートプレイの範疇で捉えられる物でしょうか。	「またはきわめてそれに近い」という文言がどの範疇まで含まれるかは審査員の判断となりますが、視覚障がい者が利用することを前提として、どのような再生システムが有効かをご提案ください。
6	オートプレイ機能について	作品のケース内または、ケース外にスマホに信号を送るためのbeaconのような装置を設置することは可能でしょうか？ beaconの設置が可能な場合に、九州国立博物館のご担当様が、展示替えをされる際には、館の方でbeaconなども移動をされるという理解でよろしいでしょうか。	当仕様書では特にビーコン使用を前提としておりませんが、ビーコン設置は可能です。展示替えの際にビーコンの再設定を行う場合、作業量、費用面等を鑑みて「頻繁な展示替え」に対応できる現実的な提案をお願いします。
7	システム提案について	仕様書の場合、ビーコン仕様が主となりますが、ビーコン以外にもより利用者のスマートフォン利用に対して負荷の少ないシステム提案も可能ですが、貴館ではどのようにお考えでしょうか。	当仕様書では特にビーコン使用を前提としておりません。ご質問にあるとおり、利用者の利便性(特に視覚障がい者の使用感、また利用者の通信負荷など、多様な側面があると思いますが)を向上させることができる優れた企画をお願いします。
8	音声データの作成について	館の複数職員が Web を介してシステムにアクセスし、コンテンツの登録・削除・更新等の操作を行うことができる機能を実現するためには、音声データも生成と登録ができる仕組みが仕様要件と考えてよろしいでしょうか。	Aの機能を満たすために必要な音声データについて、その作成方法について当方から規定はいたしません、「頻繁な展示替え」に対応できる現実的なご提案をお願いします。
9	自動翻訳機能について	「また、自動翻訳機能により上記 5 言語のほか 20 言語以上での案内が可能なシステムであることが望ましい。」とありますが、自動翻訳機能は、仕様上の必須機能ではないという理解でよろしいでしょうか	必須機能ではありません。

	質問事項	質問内容	回 答
10	屋外におけるガイドシステムの導入について	屋外でのガイドはどういった内容を想定されていますか。	当館敷地内(アクセスルートを含む)において、動線を案内するものを想定しています。
11	ガイド機能の告知について	来館者にガイド機能があることを明示するためのサインなどの設置は本業務の範囲内で対応すべきことがらでしょうか。	審査要領「4. 審査基準」「C. その他」の項目に、「ふたつの機能が展示室内で併存するときに、利用者が混乱しない配慮が十分に施されているか。」という項目があります。その部分を鑑みてご判断ください。
12	QRコードの増設について	展示の一部にQRコード利用の解説がありますが、今後も増設される予定がありますでしょうか。	現在試験的に行っているQRコードでの案内については、ガイドシステムの導入に伴い全面的に見直す予定です。
13	通信環境について	今後、本件にも関連しますが、展示室内でもFree Wi-Fi設置等の検討はありますでしょうか。	現在のところ展示室内でのFree Wi-Fiは検討はしていません。 なお、1階エントランス、3階・4階ロビーにはFree Wi-Fiを導入しています。