

特別展「九州の国宝 きゅうはくのたから」 アクリルスタンド不備の交換対応について

この度、九州国立博物館で開催中の特別展「九州の国宝 きゅうはくのたから」の特設ショップ内で 2025 年 8 月 6 日まで販売しておりました下記商品において、印刷の不備が発覚いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

該当の商品をご購入されたお客様へは良品の交換対応をさせていただきます。

お手数おかけ致しますが、下記のご案内に沿ってご対応いただけますようお願い申し上げます。

■対象商品

- ・特別展「九州の国宝 きゅうはくのたから」刀剣乱舞 ONLINE コラボグッズ アクリルスタンド 古今伝授の太刀
不備の内容：本体に掲載された刀身の先端が欠けている
- ・特別展「九州の国宝 きゅうはくのたから」刀剣乱舞 ONLINE コラボグッズ アクリルスタンド 笹貫
不備の内容：本体に掲載された刀身の先端、及び茎が欠けている



誠にお手数ですが、上記の不具合品をお持ちのお客様は、
2025 年 8 月 18 日(月)～2025 年 9 月 30 日(火)の期間内に、下記住所へ送料着払いにてご発送をお願い申し上げます。
返送品を確認後、順次良品をお送りさせていただきます。

■グッズ返送先・お問合せ窓口

株式会社 ムラカミ
〒120-0005 東京都足立区綾瀬 3-14-6 ルミエール綾瀬 203
TEL 03-5682-7353 (9：00ー18：00 土日祝日を除く)

■返送方法

グッズを同梱いただき、グッズ返送先に着払いにてご発送ください。

- ＜ご準備＞
- 1) 該当するアクリルスタンド
 - 2) 交換品（良品）送付先のメモ用紙（ご氏名・ご住所・お電話番号をご記入ください）

注1 返送いただいたアクリルスタンドは返送いたしませんので予めご了承ください。

注2 発送時の送り状に「九州の国宝 アクリルスタンド交換分」と記載をお願い致します。

注3 交換品（良品）をお受け取り可能なご住所をご記入ください。ご記入漏れがあるとお届け出来ない場合がございます。

注4 お客様よりご発送いただいた送り状の控え（伝票番号・郵送番号などが記載されたもの）は良品が届くまで、保管いただきますようお願いいたします。

注5 交換対応のみ承ります。返金対応は行っておりません。

この度は多大なるご迷惑をおかけしました事、心よりお詫び申し上げます。